

Guía del Comprador

¿Condiciones de compra?

Se ha hecho lo posible para garantizar la exactitud de la información contenida en estas páginas. La empresa no se responsabiliza de la exactitud de las fotografías de los productos. Si usted detecta algún error en la aplicación, por favor envíenos un e-mail a gestión@enfribox.com.

En caso que se realizará una compra de productos, cuyas características o precios no sean los correctos, ENFRIBOX se pondrá en contacto con el CLIENTE para brindarle la información correcta y proceder a la rectificación de la compra.

El envío del pedido enviado mediante el formulario de compra o mediante pedido telefónico implica su acuerdo con las presentes condiciones generales de venta.

¿Cuánto tardará mi pedido?

- Todos los envíos se realizan en el plazo de 4 a 7 días (laborables) a destinos peninsulares. Llámanos al (+34) 957 651 500 si deseas saber el tiempo de envío a Baleares, Canarias o al extranjero. No podemos garantizar estos plazos de entrega, si bien intentamos que la empresa de transportes los cumpla siempre que sea posible.
- Los plazos de entrega dependerán de la disponibilidad de cada producto, la cual se encuentra indicada en todos y cada uno de los productos ofertados. En los pedidos que incluyan varios artículos se hará un único envío y el plazo de entrega se corresponderá con el artículo cuyo plazo de entrega sea mayor.
- El cliente dispondrá de 24 horas para comprobar la integridad de todos los componentes del pedido y para comprobar que se incluye todo lo que debe en los productos incluidos. Pasadas estas 24 horas se dará por aceptado el envío y no se aceptarán reclamaciones por desperfectos o fallos con el envío.
- Se considerará entregado un pedido cuando sea firmado el recibo de entrega por parte del cliente. Es en las próximas 24 horas cuando el cliente debe verificar los productos a la recepción de los mismos y exponer todas las objeciones que pudiesen existir.

Formas de pago

En ENFRIBOX dispone de diferentes formas para realizar los pagos de sus pedidos:

- **PAYPAL**

PayPal es la forma rápida y segura de pagar online.

¿Por qué utilizar PayPal?

- Utilice su tarjeta de crédito en Internet sin revelar su número de tarjeta a los vendedores.
- Proceso de pago más rápido. No es necesario introducir el número de su tarjeta de crédito ni su dirección.

- **TRANSFERENCIA BANCARIA**

Si lo prefiere puede realizar su pago mediante Transferencia Bancaria al número de cuenta que figura al confirmar el pedido.